

Smile Family ペットホテルご利用規約

Smile Family（以下、当店）では、お客様の大切なペット達の当店ご利用に際していくつかの規定がございます。ご確認の上、ご理解頂けますようよろしくお願いいたします。

1. 料金は前納でお願い致します。
2. 初回ご利用時に身分証のご提示をお願い致します。
3. ご利用の猫は1年以内に3種以上の混合ワクチン注射の接種（要証明書）が必要になります。またペット達が快適に過ごす為、フロントライン等によるノミ・ダニ予防駆除が必要になります。
4. 老猫（10歳以上）又は健康上問題のある場合や治療中のペットに関しては体の負担を考えて当店サービスのご利用をお断り又は中止する場合があります。
5. 鳴き声が大きい、噛み癖、ひっかき癖など当店サービス提供不可能等、当店にてご利用が困難と判断した場合にはご利用を中止・お断りする場合がございます。
6. ご利用のペットに関して、アレルギーや病歴、注意事項など詳しくお伝えください。
7. お迎え時間のご変更やご宿泊期間の延長をご希望される場合は、期間終了前に必ずご連絡ください。
8. 当店サービス期間中の体調不良、病気、ケガなどに関してはご連絡の上対処するように努めますが、緊急を要する場合やご連絡の取れない場合はこちらの判断で対応させて頂きます。その際の動物病院診療費などの代金はお客様のご負担となります。
9. 当店サービス期間中、高齢・持病のペット特異体質などの不慮の事故や、天災・災害等による不可抗力による事故、死亡、逃亡、ケガ等に関しては一切の責任を負いかねます。
10. 当店サービス期間中に生じた事故での死亡、逃亡、ケガ等について、当店の過失による場合は10万円を上限として保証させて頂きます。
ご利用代金のご返金や賠償・損害賠償等のご請求には一切お受けできません。
11. 当店サービス利用期日をご連絡なく7日間が過ぎペットのお引き取りのない場合は、ペットの所有権を放棄したものとさせて頂き、適宜相当な対応をさせて頂きます。
その場合の異議申し立て、損害賠償請求その他一切の請求はお受け致しかねます。
12. お預かりしましたペットの写真又は動画を撮影してブログ・その他の用途で使用させて頂く場合があります。又、撮影しました写真・動画に対する一切の権利の主張はしないものと致します。
13. お客様の個人情報、適切に管理し、公的機関からの情報開示請求、事故等での緊急時を除いて第三者に開示又は提供を致しません。

上記、ペットホテル Smile Family 利用規約に同意の上、申し込みます。

20 年 月 日

ご署名

様