

お客様の大切なペットを安全にお預かりする為、ご利用に関して規約があります。
必ずご確認のうえ、ご理解・ご了承を頂きますよう何卒宜しくお願ひ致します。

第1条

申込書への署名捺印

ペットを預けたままお迎えに来ないという悲しいケースを防ぐ為、ご利用申込書にご署名、捺印を頂いております。また、現住所が分かる身分証明書のコピーを取らせていただきます。
チェックアウト時にコピーはご返却、または当ホテルにてシュレッダーにて処分させて頂きますのでご理解、ご協力のほど、お願い申し上げます。

第2条

お預かり条件

当ホテルでは、特別な事情がない限り、基本的には以下の条件に合うペットのみお預かり致します。

- ① 完全室内飼いでであること。
- ② ノミ・ダニ・回虫の駆除済であること。
- ③ 1年以内にワクチン接種済であること。 (ワクチン接種の証明書のコピーをご提示お願い致します。)

尚、以下のような場合は、お預かりをお断りする場合がございますのでご了承下さい。

- ④ 病気治療中、手術の前後、妊娠している等の状況にある。
- ⑤ ノミ・ダニ駆除をしていない、異臭がする等、明らかに不衛生だと判断した場合。
- ⑥ 攻撃性が高く、触れる事が出来ない。

第3条

お持ち頂くもの

- ① 1年以内にワクチン接種の証明書 (コピー可)
- ② 現住所が分かる身分証明書 (運転免許証・保険証・住民票等) ③印鑑
- ④ いつも給餌しているペットのご飯を宿泊日数分と予備分
- ⑤ 猫ちゃんの場合、当猫の尿がついた猫砂を少々
- ⑥ お散歩が必要な場合はリード・バッグ・レインコート等
- ⑦ その他、おやつ、お気に入りのおもちゃ、タオル等

第4条

料金

以下の料金は、シッティング及びご報告メール、清掃代を含みます。

宿泊なしの日中お預かりの場合でも1日料金となりますのでご了承下さい。

- 個室部屋 (猫3000円)
- 相部屋 (小型犬4000円、中型犬4500円)

第5条 チェックイン/ チェックアウト

8時～20時の間で、お預け、及びお迎えの時間を必ずご予約下さい。

交通のご事情等で20時過ぎた場合、自動的に延長になります。

その場合、翌日 8 時以降でお迎えの時間を再希望お願い致します。

第6条 キャンセル

当ホテルではキャンセル料は頂きませんが、早めのご連絡をお願い致します。

第7条 お支払い

チェックイン前日までに入金確認が出来るよう指定の銀行口座宛てお振込み、

またはチェックイン時に現金にて全額前払いとさせて頂きます。

- 銀行振込の場合、振込手数料はお客様のご負担とさせて頂きます。
- クレジットカードでのお支払いは、お受け致しかねます。
- チェックインまでに全額お支払い頂けない場合は、当日でもお預かりをお断り致します。
- お支払い後に宿泊日の短縮が発生した場合のご返金は致しかねますのでご了承下さい。
- 滞在中に診療代等が発生した場合は、チェックアウト時に現金にてご精算下さい。

第8条 緊急時の対応

- ① 緊急時には、お客様にご連絡を差し上げる場合がございます。必ず当ホテルと連絡が可能な電話番号（携帯電話・宿泊先・親族宅・勤務先）を、お知らせ下さい。
- ② お預かり中に病気や怪我を発見した場合は、お客様に報告の上、病院にお連れします。可能な場合はかかりつけ医へお連れしたいと思いますが、急を要する場合や容態によっては当ホテルの最寄りの動物病院へお連れ致します。
- ③ 動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用、及び交通費は、チェックアウト時に現金にてお支払い下さい。

第9条 ペット事業者賠償責任保険

当ホテルは、ペット事業者賠償責任保険に加入しております。

お預かり中に生じた不慮の事故のうち、死亡・逃走等について、当ホテルによる過失の場合は、

10万円を保証の上限にさせて頂きますので、ご了承下さい。

第10条 飼い主の権利放棄について

チェックアウト日から3日過ぎてもご連絡がつかない場合、飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お預かりしたペットの所有権は当ホテルにあるものとして、その返還には一切応じられません。管轄の保健所および警察署に届け出の上、対応致します。

第11条

免責事項

- ① 大切な飼い主様のペットにリラックスしてお過ごし頂けるよう、安全第一で心を込めてお世話をさせて頂きますが、なにぶん慣れない環境で下痢や食欲不振等、体調を崩すことも考えられますのでご了承下さい。
- ② ご帰宅後、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。
ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化にもとづく病気・事故等の一切の責任は負いかねますので、改めご了承下さい。
- ③ 持病、特異体質、天災、ペットの単独事故による怪我（1匹遊びをして牙や爪を折る等）病気の悪化、逃走、死亡、その責任を一切負いかねますのでご了承下さい。

第12条

個人情報の取り扱い

お客様の個人情報は、適切に管理し、法律上公的機関への届出・提出が必要な場合、事故等での緊急時を除いて、ご本人の同意なく無断で第三者には提出致しません。

(2023年7月現在)

上記、ペットホテル chat cobcierge 利用規約に同意の上、申し込みます。

ご署名

捺印

ご記入日 年 月 日

chat concierge ペットホテル利用申込書

ご記入日 年 月 日

○

お名前

様

捺印

○

ご住所

〒

○

連絡先

ご自宅 TEL

携帯電話

E-Mail

○

宿泊先

施設名

TEL

○ ペットカルテ

名前

♂・♀

歳

犬・猫

種類

不妊手術

未・済

ワクチン接種

年 月 日

名前

♂・♀

歳

犬・猫

種類

不妊手術

未・済

ワクチン接種

年 月 日

○ かかりつけ動物病院

TEL

○ チェックイン

月 日 時

○ チェックアウト

月 日 時

料金

個室	猫3000円	
犬部屋貸切		
相部屋	小型犬4000円	8kg～中型犬4500円

*

シャンプー

小型犬2500円× 匹	円	猫・中型犬3000円× 匹	円
ロンゲ料金500円			

カット

パッド500円× 匹	円	肛門500円× 匹	円	合計	円
		肛門囊500円× 匹	円		

犬のお預り時、お迎え時のポイント

※預ける際、お迎えの際の愛情表現に注意

飼い主依存が激しく、ストレスを感じやすい犬（分離不安症）では
飼い主様の接し方に問題がある事がほとんどです。
預けるから可哀想とその前から過度に構ったり
また、お迎え時に嬉しいのはしょうがないですが、普段より構い過ぎる事は
犬の分離不安を増長させる事になり、さらに離れた時のストレスが酷くなります。
普段通りに接し、淡々とお預け、お迎えを行うのがベストです。

※お迎え後の体調管理について

お留守番をさせて可哀想だったからと、お迎えの後に
いつもより長めにお散歩に行ったり、激しく遊んだり
いつもあげないようなご褒美（ご飯・おやつ）をあげるのはやめましょう。
元気にみえても、少なからず慣れない環境にいたのですから疲れているはずです。
お迎えの当日は、いつものテンションの飼い主様、いつものご飯で
ゆっくり休ませて下さい。
宿泊時は一度も下痢や嘔吐をしなかった犬が
帰宅後に体調を崩すのは、そういった事を飼い主様がされているのがほとんどです。

**ワンちゃんが楽しく過ごしてくれるよう精一杯お世話させて頂きます。
ワンちゃんのために飼い主様からもご協力をお願い致します。**